

Política de Calidad

Ciageser SA es una empresa dedicada a ofrecer servicios de recolección, transporte y disposición final de residuos peligrosos, desobstrucción y limpieza de desagües pluviales, sumideros, bocas de registros y cloacales, sólidos urbanos, servicios de logística, transporte de carga general y servicio para obras civiles.

Como organización consideramos que la satisfacción de nuestros clientes, los requisitos de las partes interesadas, la seguridad y salud de nuestros empleados, son esenciales para el futuro crecimiento y el éxito de nuestro negocio.

De esta forma **Ciageser SA** se compromete a cumplir con los siguientes principios:

- Implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la Norma ISO 9001, que al momento de aprobación de esta Política tiene como alcance los servicios de recolección, transporte y disposición final de residuos peligrosos, desobstrucción y limpieza de desagües pluviales, sumideros, bocas de registros y cloacales.
- Capacitar al personal de manera que adquiera las competencias necesarias para realizar sus actividades en función de la Calidad del servicio ofrecido.
- Buscar y mejorar continuamente la satisfacción de nuestros clientes y de las partes interesadas de la organización.
- Comprometernos con el cumplimiento continuo de los requisitos legales, reglamentarios y de los compromisos voluntarios, aplicables a todas las actividades de la empresa, así como los requisitos que marque cada cliente.
- Establecer objetivos basados en esta política, orientados a la mejora continua y eficacia del sistema de gestión.
- Mantener y mejorar continuamente el desempeño del sistema de gestión.
- Asegurar que todas las personas que integran la organización estén totalmente familiarizadas con los Objetivos y la Política Empresarial.

Estos principios se ponen de manifiesto a través del Establecimiento de objetivos estratégicos que se revisarán y actualizarán de forma periódica.

Esta política se encuentra comunicada y disponible para todas las partes interesadas de la Organización.

La Dirección de Ciageser